

Algemene Voorwaarden African Healing

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben, als zij met een hoofdletter worden geschreven, de betekenis zoals vastgelegd in dit artikel, waarbij de begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt kunnen worden

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige Algemene Voorwaarden;
African Healing:	V.O.F. Jambo Afrika mede handelend onder de naam African Healing, gevestigd aan De Wellenkamp 1513, 6545 NK te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09111621,
Consument:	de persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf;
Consult(en):	de consulten, adviezen, rituelen en/of aanvullende dienst(en) zoals beschreven in de Overeenkomst;
Offerte:	een schriftelijk aanbod van African Healing;
Client:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met wie African Healing onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of met wie African Healing een Overeenkomst sluit;
Overeenkomst:	de overeenkomst die tussen Client en African Healing wordt gesloten inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijziging(en) met betrekking tot het verlenen van Consulten en daarmee verband houdende diensten, alsmede ieder andere overeenkomst tussen Client en African Healing;
Partij(en):	African Healing en Client tezamen of afzonderlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Partijen, indien Client de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met African Healing heeft aanvaard.
2. Indien in een Overeenkomst een bepaling is opgenomen die afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, dan geldt deze afwijking alleen met betrekking tot die specifieke Overeenkomst.

3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen. Partijen verplichten zich derhalve tot het toepassen van in dat geval contractuele conversie.
4. Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van een ieder die door African Healing wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten African Healing aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle Offertes van African Healing zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Elke Offerte bevat zodanige informatie, dat het voor de Client duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van de Offerte zijn verbonden. De Offerte bevat in ieder geval de volgende informatie:
 - (Start)datum;
 - Duur;
 - Eventuele vereisten waaraan de Client dient te voldoen;
 - De prijs;
 - De wijze en termijn van betaling.
3. Alle bij de Offerte verstrekte informatie, illustraties, gegevens, specificaties etc. gelden steeds bij benadering en zijn voor African Healing slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven.
4. African Healing kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Client had behoren te begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. Bij aanvaarding van een vrijblijvende Offerte, behoudt African Healing zich het recht voor de Offerte onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Indien een Offerte door Client wordt aanvaard binnen de termijn voor aanvaarding zoals vermeld in de Offerte, dan komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Client de Offerte aanvaard en voldoet aan de daarbij door African Healing gestelde voorwaarden. Indien de Client de Offerte via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt African Healing onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de Offerte. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Client de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
6. Mondelinge toezeggingen verbinden African Healing slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
7. Een Offerte wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de Overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven.

8. De Client is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van African Healing.
9. Bij ziekte en/of verhindering van African Healing zal African Healing - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal African Healing de Client zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop het betreffende Consult alsnog zal worden gegeven. In geval van ziekte en/of verhindering heeft de Client geen recht op een (schade)vergoeding. De Client is in dat geval wel gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. African Healing zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Client is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Client er zorg voor dat alle gegevens, waarvan African Healing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Client redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan African Healing worden verstrekt.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft African Healing het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
4. African Healing zal de door haar te verrichten diensten voortvloeiende uit de Overeenkomst, naar beste inzicht en vermogen, in wederzijds vertrouwen en door gezamenlijke inspanningen met de Client, uitvoeren. Het uitvoeren van een Overeenkomst door African Healing heeft altijd het karakter van een "inspanningsverplichting". Het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.
5. African Healing behoudt zich het recht voor de datum, locatie of -tijdstip waarop de uitvoering van de Overeenkomst gepland staat te wijzigen of bij verhindering door (een) ander te laten verzorgen. In dat geval heeft de Client recht heeft om de Overeenkomst kosteloos te annuleren. African Healing streeft er naar de wijziging per e-mail of telefonisch aan Client uiterlijk binnen 48 uur van zo een wijziging op de hoogte stellen indien mogelijk en behoudens overmacht.
6. De medewerkers of derden die door African Healing worden ingeschakeld, zijn geen artsen, psychiaters, of psychologen. Er worden geen medische diagnoses gesteld, geen geneesmiddelen voorschreven en geen medische diensten geleverd.

Artikel 5. Wijzigen en annuleren van de Overeenkomst

1. Een Consult kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht, in geval van no show komt het Consult te vervallen en wordt deze als zodanig integraal bij Client in rekening gebracht.

2. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Client en diens rechtsopvolgers.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. Client betaalt African Healing het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst direct na afronding van het Consult. Alle door African Healing genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw. In sommige gevallen wordt een aanbetaling vereist. Het aan te betalen bedrag wordt opgenomen in de Overeenkomst.
2. Indien African Healing een factuur verstuurd, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Bij niet tijdige betaling door Client, is de Client van rechtswege in verzuim. Indien de Consument Client niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door African Healing gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt African Healing de Consument Client een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Blijft betaling ook dan uit, dan is de Consument Client in verzuim.
4. Iedere betaling van Client strekt, zelfs al vermeld de Client dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, incassokosten en administratiekosten aan African Healing en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.
5. Indien Client niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal African Healing de opeisbare hoofdsom vermeerderen met de wettelijke handelsrente per maand, een gedeelte van een maand voor een hele berekend, te berekenen vanaf de initiële vervaldatum tot aan de Dag van algehele voldoening. In geval de Client kwalificeert als Consument, geldt de wettelijke rente.
6. Indien Client niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, en African Healing genoodzaakt wordt incassowerkzaamheden te verrichten teneinde betaling van de openstaande vordering af te dwingen, dan is African Healing eveneens gerechtigd om alle werkelijk te maken kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso aan de Client door te berekenen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over openstaande bedragen met een minimum van € 150,=. Indien de Client kwalificeert als Consument worden de incassokosten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
7. Reclames, klachten of gemelde gebreken ontslaan Client niet van zijn betalingsverplichtingen.
8. De Client is niet bevoegd op de prijs enig bedrag middels verrekening wegens korting of wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Dit geldt niet indien de Client kwalificeert als Consument.
9. Een bezwaar met betrekking tot een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan African Healing te worden gemeld door het versturen van een email aan [invullen], op straffe van verval van recht. De betalingstermijn wordt door een schriftelijk kenbaar gemaakt bezwaar niet opgeschort.
10. African Healing is niet aangesloten bij zorgverzekeraars, daarom is vergoeding voor Consulten helaas niet mogelijk (ook niet in een aanvullend pakket).

Artikel 7. Verplichtingen Client

1. De Client draagt er zorg voor dat alle relevante informatie, waaronder psychische en/of lichamelijke klachten, evenals alle andere gegevens die noodzakelijk of enigszins van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan African Healing worden verstrekt. De Client is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, ook indien deze informatie van derden afkomstig is.
2. Deelname aan de aangeboden Consulten door African Healing geschiedt uitdrukkelijk op eigen risico, en is geheel vrijwillig, waarbij de Client zelf verantwoordelijk is voor de eigen gezondheid.
3. Voor deelname aan de aangeboden Consulten geldt een minimale leeftijd van 18 jaar. Voor Cliënten die nog niet de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, kan enkel geboekt worden met schriftelijke toestemming van ouders of voogd. De leeftijd dient daarom altijd naar waarheid te worden ingevuld.
4. Client is er zich terdege van bewust dat de coaching, adviezen en handvatten die African Healing verstrekt, absoluut niet dienen als vervanging van reguliere gezondheidszorg en dus ook niet als zodanig mogen worden geïnterpreteerd.
5. Door African Healing worden geen diagnoses gesteld en er wordt nimmer medicatie geadviseerd. Een Consult is ter ondersteuning/aanvulling, géén vervanging van reguliere zorg.
6. Indien de Client momenteel onder behandeling staat van een arts of andere zorgverlener, is de Client zelf verantwoordelijk voor het consulteren van de reguliere behandelaar(s) met betrekking deelname aan de Consulten van African Healing. In het geval van een negatief advies van de reguliere behandelaar(s), is Client verplicht de Overeenkomst te annuleren.
7. African Healing adviseert Cliënten die fysieke c.q. mentale klachten hebben, altijd een (huis)art te raadplegen.
8. African Healing adviseert de Client om het orakel consult op de eigen telefoon op te nemen. Het is Client verder niet toegestaan om geluid en/of video opnames te maken, zonder voorafgaande toestemming van African Healing. De toestemming moet schriftelijk door African Healing worden verstrekt aan Client.
9. African Healing handelt conform een gedragscode. De gedragscode kent vier beginselen: respect, integriteit, verantwoordelijkheid, professionaliteit. Er wordt niet gediscrimineerd, niet op leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging of welke andere distinctie ook. Een ieder erkent ieders recht om in vrijheid keuzen te maken, zich te ontwikkelen, en diens eigen levensloop te bepalen. Client verplicht zich om zich conform de gedragscode te gedragen.

Artikel 8. Garantie en klachten

1. Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle (alternatieve) zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld.

Hoewel African Healing haar best doet om de door haar aangeboden Consulten naar beste weten uit te voeren, kan het toch gebeuren dat de Client niet tevreden is. African Healing verzoekt de Client in dat geval zijn klacht eerst en zo snel mogelijk voor de leggen aan African Healing. Indien dit niet leidt tot een voor Client bevredigend resultaat heeft de Client het recht zijn klacht in te dienen bij de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke African Healing verstrekt aan Client, berusten bij African Healing.
2. Client zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van African Healing en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Client erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Het gestelde in lid 1 geldt niet tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hem een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
4. In geval van overtreding van lid 1 of 3 verbeurt Client aan African Healing terstond en zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst een opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding te vermeerderen met € 100,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt en onverminderd het recht van African Healing nakoming te vorderen alsmede de bevoegdheid in plaats van deze boete van Client een vergoeding te vorderen van de volledige schade. Betaling van deze boete ontslaat Client niet ten aanzien van de verplichtingen vermeld in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Overeenkomst gelden behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van African Healing.

2. African Healing zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig en deskundig mogelijk uit te voeren.
3. African Healing aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de Client onverantwoordelijk handelt, of dan wel medische of andere van belang zijnde informatie heeft verzwegen of achtergehouden.
4. African Healing is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Client welke voortkomt uit een reeds voor aanvang van de afgenomen diensten bij de Client aanwezige medische, psychische, en/of aanwezige fysieke aandoening.
5. De totale aansprakelijkheid van African Healing voor directe schade geleden door Client als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van African Healing, diens Werknemers of door hem ingeschakelde derden, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot (in separate en aflopende volgorde) (I) maximaal het bedrag dat African Healing aan de Client heeft gefactureerd althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft vermindert met de out-of-pocket kosten ter zake (II) maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van African Healing in voorkomend geval vermeerderd met het eigen risico.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van African Healing aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Client aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. Aansprakelijkheid van African Healing jegens Client voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Client en schade wegens door African Healing gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst, is uitgesloten.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Client de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij African Healing meldt.
9. Client vrijwaart African Healing voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Client), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de Overeenkomst.

Artikel 12. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. African Healing behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via de website www.AfricanHealing/algemene-voorwaarden.nl, alsook per e-mail aan Client, of een ander kanaal waarvan African Healing kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Client. Niet-inhoudelijke

wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

3. Indien een Client die kwalificeert als Consument een wijziging niet wil accepteren, dient de Client dit binnen 30 dagen na bekendmaking mede te delen aan African Healing. African Healing kan dan de wijziging heroverwegen. Indien African Healing de wijziging niet intrekt, kan de Client tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is verbindend en prevaleert boven vertalingen daarvan.
2. African Healing is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen. Client verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord. Lid 1 geldt niet ingeval de Client kwalificeert als Consument is.
3. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Cliënten, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.
4. Indien de onderneming van Client of een deel daarvan om welke reden dan ook, op welke wijze dan ook, en in welke vorm dan ook, wordt voortgezet in of samengebracht met een andere onderneming, dan ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke Client en de opvolgende onderneming.
5. Geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door een Partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering) van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin African Healing is gevestigd, tenzij door regels van dwingend recht anderszins wordt bepaald.